

WARENWIRTSCHAFT | Das individuelle Paket

Die Anforderungen an Software-Anwendungen wachsen: Statt Standardsoftware „von der Stange“ verlangen Kunden immer stärker auf ihren individuellen Bedarf zugeschnittene Systeme. Ein gutes Beispiel dafür liefert das mandantenfähige Warenwirtschafts-, Multiwebshop- und Communitysystem Tricoma des Herstellers IP Research. Die modular konzipierte Anwendung ermöglicht es dem Kunden, selbst zu entscheiden, welche Module er benötigt und welche nicht. Ganz individuell lässt sich so ein Paket erstellen, das genau auf den Bedarf des Kunden zugeschnitten ist und nach Belieben erweitert oder verkleinert werden kann. Der Kunde hat dabei die Wahl zwischen über 70 Modulen von der eigentlichen Warenwirtschaft, über das Customer Relationship Manage-

ment (CRM) bis zum Content Management (CMS). Er kann sich zwischen Kauf oder Leasing des Systems entscheiden. Ein Vorteil für Unternehmen: Für das mehrbenutzerfähige System fallen keine weiteren Kosten pro Nutzer an. Alle Module werden als Cloud-Computing-Lösungen angeboten; damit entfallen teure Hardware-Anschaffungen sowie Implementierungskosten. Die IPResearch GmbH übernimmt das Webhosting inklusive Datensicherung. Ebenso bietet der Hersteller Schulungen, Einweisungen und Support für das Komplettsystem an. Nicht nur die Technik, sondern auch der Funktionsumfang der Module ist „State of the Art“ – so verfügt Tricoma über ein so genanntes Modul Mails Enterprise, bei dem aus dem System gesandte Mails automatisch in den gesendeten

Objekten im Mailprogramm landen, was Arbeit spart und Fehler vermeidet. Das multishopfähige System ist an die gängigen Verkaufsplattformen Ebay, Tradoria und Yatego angebunden; die Anbindung an Amazon steht unmittelbar bevor. Und die Buchhaltung freut sich über ein Modul namens Bankkonten, das die Kontobewegungen automatisch mit Aufträgen und Rechnungen abgleicht. Schnittstellen zu Versanddienstleistern gehören ebenso zum Funktionsumfang wie Scanstationen zum Packen von Paketen, Sammeldruckfunktion, Wiedervorlagefunktion oder Chargennummerierung. Kaum verwunderlich, dass sich Tricoma in unterschiedlichen Branchen wie bspw. Handel, Finanzen und Dienstleistungen wachsender Beliebtheit erfreut. www.tricoma.de

ANWENDERFREUNDLICH
Die modular konzipierte Anwendung ermöglicht es selbst zu entscheiden was benötigt wird.

Mein Tricoma
Ihr persönlicher Bereich zu Ihrem Desktop

Guten Tag Administrator,
willkommen in Ihrem persönlichen tricoma System.

Standard

- Heute - 00:00 - **Schneider, Florian**
Möchte ein Angebot für Fruchtsäfte - 2012-07-23 - 14:25:09 - **löschen**
- Heute - 00:00 - **Schraud, Adrian**
Anrufen wegen unbezahlter Rechnung - 2012-07-23 - 14:24:35 - **löschen**

Zukünftige Wiedervorlagen ein...

Rechnungen

- Ihr aktueller Tagesumsatz:	87,38 Euro
- Ihr gestriger Tagesumsatz:	99,00 Euro
- Ihr aktueller Monatsumsatz:	16.483,68 Euro
- Gesamter Tagesumsatz:	157,28 Euro
- Gesamter Monatsumsatz:	29.810,29 Euro
- Unbezahlte Rechnungen (Anzahl):	66 - anzeigen
- Unbezahlte Rechnungen (Summe):	31.753,86 Euro